



Applaudierende Menschen
Auszeichnung für die Besten aus insgesamt 144 Branchen

Studie „Höchste Reputation“

Applaus, Applaus

Welche Unternehmen in Deutschland bei Kunden und Verbrauchern das **höchste Ansehen** genießen

Geschäftsführer, Manager und Firmengründer fragen sich häufig, wie sie ihrem Unternehmen oder ihrer Marke zu einem höheren Ansehen verhelfen können. Die Antwort darauf liefert die US-Marktforschungsgesellschaft Harris Interactive. Demnach seien es fünf Themenfelder, die über die Reputation eines Unternehmens entscheiden: Management, Nachhaltigkeit, Produkt und Service, Leistung als Arbeitgeber und Wirtschaftlichkeit.

Auf Basis dieser Faktoren hat DEUTSCHLAND TEST das Thema untersucht. Erfasst und ausgewertet wurden Daten der 5000 größten Firmen Deutschlands aus mehr als 140 Branchen. Am Ende konnten sich etwas mehr als 500 Unternehmen von der Konkurrenz absetzen. Wer in welcher Branche Spitze ist, zeigen die Ergebnisse auf den folgenden Seiten. ■

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Foto: iStock

Methodik

Datenerhebung

Die Datenerhebung für die Studie „Höchste Reputation“ erfolgte zweistufig. Im ersten Schritt wurden sämtliche Texte, welche die vorgegebenen Suchbegriffe enthalten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst. Das Quellenset umfasst dabei annähernd sämtliche Seiten beziehungsweise Inhalte von Seiten, die folgende Bedingungen erfüllen: eine deutsche Domain („.de“) und einen uneingeschränkten Zugang zum Inhalt. Nicht erfasst wurden Seiten oder Inhalte, die sich beispielsweise hinter einer Bezahlschranke oder einem zugriffsgeschützten Bereich befinden (durchgeführt von Ubermetrics, Berlin). Im zweiten Schritt wurden die relevanten Textfragmente identifiziert und in drei Schritten auf die folgenden Merkmale untersucht: Welches Unternehmen wird erwähnt? Welches Thema wird besprochen? Welche Tonalität weist das Textfragment auf? Dieser Schritt wurde durchgeführt von Beck et al. Services, München. Erfasst wurden insgesamt 22,5 Millionen Nennungen der untersuchten Unternehmen zwischen März 2017 und Februar 2018.

Auswertung

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte wurden für jedes Unternehmen folgende drei Größen ermittelt: erstens der Saldo aus der Anzahl positiver und negativer Nennungen je Kategorie sowie die Anzahl neutraler Nennungen (0,5-fach) je Kategorie (Anteil in der Kategoriewertung 25 Prozent). Zweitens der Saldo positiver und negativer Nennungen im Verhältnis zu allen Nennungen (50 Prozent). Und drittens der Saldo aus der Anzahl positiver und negativer Nennungen im Verhältnis zum Saldo aller positiven und negativen Nennungen sowie die Anzahl neutraler Nennungen im Verhältnis zu allen neutralen Nennungen (25 Prozent). Die Berechnung des Punktwerts erfolgte branchenspezifisch auf einer Skala von 0 bis 100 Zählern. Der jeweilige Branchensieger erhielt 100 Punkte und setzt damit die Benchmark für alle anderen Unternehmen innerhalb der Branche.

Auszeichnung

Die Auszeichnung „Höchste Reputation“ wurde anhand der erreichten Punktzahl im Gesamt-Ranking vergeben. Das Prädikat erhalten diejenigen Unternehmen, die in der Gesamtwertung mindestens 75 Punkte erreicht haben und gleichzeitig über mindestens 20 Nennungen verfügen. Wissenschaftlich begleitet wurde die Studie von Arne Westermann, Professor für Kommunikation and Marketing an der International School of Management (ISM) in Dortmund und Leiter des hochschuleigenen Instituts für Marken- und Handelsmanagement. Zudem ist Westermann Autor zahlreicher Bücher, Aufsätze und Studien zu unterschiedlichen Themen im Bereich Unternehmenskommunikation.



Alle Testsieger auf einen Blick

Unternehmen/Marke	Score
Autohersteller	
Aston Martin	100,0
Ford	84,8
Hyundai	76,6
Automatisierungs- und Systemtechnik	
Abb	100,0
Rittal	87,0
Kendrion Kuhnke	81,5
Automobilhandel	
S&G Automobil	100,0
Autohaus Borgmann	99,8
Wahl-Group	97,0
Autohaus Kraß & Enders	95,0
Fahrzeug-Werke Lueg	94,7
Senger Group	89,3
Wellergruppe	87,9
Goldhofer	87,7
Robert Kunzmann	86,8
Beresa	86,3
Voets Autozentrum	82,8
Auto Wichert	79,7
Auto Bach Unternehmensgruppe	77,8
Herbrand	75,5
Automobilservice und -zubehör	
Carglass	100,0
Washtec Cleaning Technology	99,4
Vergölst	87,9
A.T.U	85,2
Reiff Reifen und Autotechnik	77,0
Automobilzulieferer	
Formel D	100,0
Kendrion	99,6
Hirschmann Car Communication	96,0
Mekra Lang	89,5
GKN Driveline	88,0
Gerhardi Kunststofftechnik	87,7
Veritas	84,4
Wabco Fahrzeugsysteme	81,5
Dräxlmaier	80,1
Webasto	79,6
Elring Klinger	79,5
Röchling Automotive	78,5
SHW	76,8
Kiekert	76,2
Autovermietung	
Europcar	100,0
Enterprise Autovermietung Deutschland	80,4
Carpartner Nord	77,3
Bäckereien	
Büsch	100,0
Baugewerbe	
Heberger Bau	100,0
Bien-Zenker	76,4
Baumärkte	
Bauhaus	100,0
Bausparkassen	
Bayerische Landesbausparkasse	100,0
Wüstenrot Bausparkasse	81,5
Baustoffindustrie	
Unternehmensgruppe Knauf	100,0
Xella Deutschland	92,8
Bauder	92,2
Armacell	91,5
Wienerberger Ziegelindustrie	86,7

Unternehmen/Marke	Score
Glunz	86,3
Eternit	80,9
HeidelbergCement	77,9
Rekers Betonwerk	75,1
Bildungseinrichtungen	
Karlsruher Institut für Technologie	100,0
Cognos	85,7
Biotechnologie	
Morphosys	100,0
Amgen	98,4
Medigene	91,5
Brillen und Hörgeräte	
Eyewear	100,0
Ferdinand Menrad	96,8
Fielmann	89,5
Buch-Einzelhandel	
Hugendubel	100,0
Caravans und Reisemobile	
Mobilvetta	100,0
Sunlight	99,7
LMC Caravan	88,5
Carado	83,5
Hobby Wohnwagenwerk	82,6
Eura Mobil	78,7
Catering und Lebensmittellieferung	
Compass Group	100,0
Sodexo Dienstleistungen	86,6
Chemieindustrie	
Chemetal	100,0
Linde	87,3
BYK-Chemie	83,2
Werner & Mertz	80,7
Air Liquide	80,2
Computer und Speicherelektronik	
IBM	100,0
Hewlett Packard	99,3
Fujitsu	97,1
Medion	82,8
Drogerien und Parfümerien	
Rossmann	100,0
Stadt-Parfümerie Pieper	89,3
Parfümerie International	82,9
Douglas Drogerie	82,9
E-Commerce	
Scout24 Holding	100,0
Einzelhandel	
Zooplus	100,0
Elektroindustrie	
Friedhelm Loh Group	100,0
Centrotherm Photovoltaics	96,1
Siemens	92,1
Magnet-Schultz	91,5
Fabrikations- und Vertriebs-KG	91,5
Elektromotoren- und Antriebstechnik	
Ebm-papst Mulfingen	100,0
Elektronik-Großhandel	
Rutronik Elektronische Bauelemente	100,0
Elektronikmärkte	
Media Markt	100,0
U.I. Lapp	97,4
Expert	91,2
Saturn	88,3
ElectronicPartner	82,8
Fahrradhersteller	
Derby Cycle Werke	100,0



